



RemoteDigitalAssistance

Manutenzione e assistenza in Realtà Aumentata

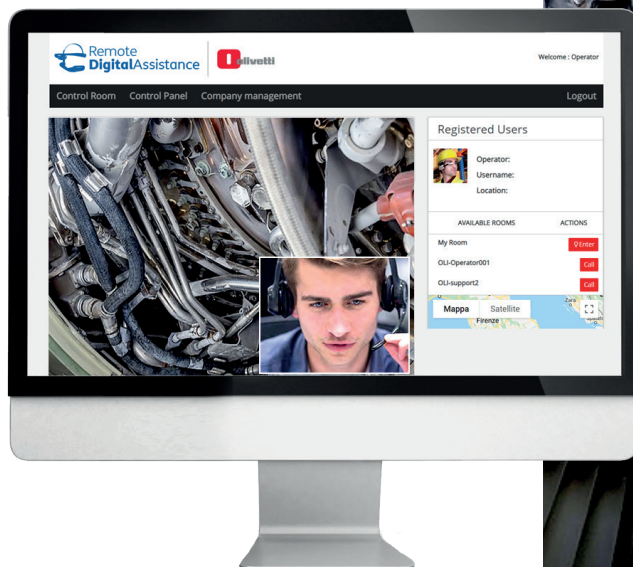


La soluzione **Remote Digital Assistance** di Olivetti, grazie all'utilizzo della tecnologia di **Realtà Aumentata**, offre all'operatore della manutenzione o della assistenza uno strumento per ottenere, **in tempo reale**, un supporto remoto «live» e tutte le informazioni tecniche di processo, consentendogli di mantenere le mani libere e lo sguardo concentrato sull'area di lavoro.

La **piattaforma cloud** Remote Digital Assistance mette in connessione audio e video l'operatore di campo, dotato di **Smart Glass**, con un centro di assistenza che partecipa in remoto alle attività svolte sul campo, condividendo visivamente lo stesso teatro operativo. Con un semplice accesso via Web, il tecnico di supporto remoto può guidare l'operatore sul campo a svolgere efficacemente e in sicurezza il suo intervento.

La piattaforma può gestire operazioni di tracciamento e registrazione delle operazioni svolte dai tecnici, al fine di documentare l'intervento al cliente o di effettuare valutazioni da parte del sistema di Qualità aziendale o di gestire contenziosi con i committenti.

Infine la piattaforma può consentire di attivare sessioni di training on the job, sfruttando sessioni reali di intervento, riportando in un'aula remota il campo operativo senza interferire.



FUNZIONALITÀ DEL SERVIZIO

STREAMING AUDIO/VIDEO

Gestione ottimizzata delle chiamate audio/video in streaming e condivisione di documenti, come ad esempio check list, con la possibilità di invio in tempo reale di contenuti verso gli Smart Glass.

GEOLOCALIZZAZIONE

Verifica in tempo reale della posizione geografica dei tecnici sul campo dotati di Smart Glass.

CONNETTIVITÀ

Gli Smart Glass sono dotati di connessione Wi-Fi, Bluetooth LE, Tethering con hotspot portatili (smartphone e/o router).

MANI LIBERE

Gli Smart Glass dispongono nativamente di tecnologia di riconoscimento vocale per ogni funzionalità presente nell'applicazione.

ALTA RISOLUZIONE AUDIO E VIDEO

Gli Smart Glass sono dotati di camera in alta risoluzione a 16 Megapixel con stabilizzatore d'immagine, microfono digitale evoluto con cancellazione del rumore, altoparlante integrato da 91 dB. Display 854 x 480 pixel, corrispondente ad un'esperienza visiva di un tablet 7 pollici.

COMPATIBILITÀ CON DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE (DPI)

Gli Smart Glass sono integrabili con i DPI aziendali, come ad esempio i caschi. Sono dispositivi Rugged certificati IP66 (Dustproof e Waterproof) e hanno batterie ricaricabili a lunga durata (testati a 9 h di utilizzo continuo).

PERCHÉ ACQUISTARLO

RIDUZIONE DI COSTI

L'utilizzo della soluzione consente una riduzione dei costi e un maggiore rendimento dei processi di manutenzione e assistenza sul campo.

SUPPORTO ON DEMAND

La collaborazione in streaming con esperti in remoto consente di effettuare un'assistenza tempestiva.

AUMENTO DELLA QUALITÀ DEL LAVORO

La piattaforma consente la raccolta dei dati sul campo per aver sempre sotto controllo le performance, le cause di guasto e le potenziali riparazioni.

MIGLIORAMENTO DELLE COMPETENZE

Le istruzioni sui procedimenti e le check list disponibili sul display degli Smart Glass permettono agli operatori di eseguire le loro mansioni in completa sicurezza.

AGEVOLAZIONI FISCALI

La soluzione è compatibile con gli incentivi statali previsti per le imprese che intendono investire in beni strumentali.

