

Pour votre: NETTUN@ 3000 int'l  
NETTUN@ 7000 int'l  
NETTUN@ 7000 T  
NETTUN@ 7000 Plus

**Vous avez décidé d'effectuer la mise à jour  
avec l'aide de avec l'aide téléphonique?  
Service payant**

Cher Client,

Vous venez de recevoir votre enveloppe vous permettant de bénéficier du service « Aide mise à jour téléphonique »

Assurez-vous que votre enveloppe contient :

- Une clef USB contenant le FW :
  - «crf 3000» pour la Nettun@3000
  - «crf 7100 » pour les Nettun@7000
- Une carte SD
- Un feuillet A4 intitulé : « Aide mise à jour FW téléphonique »
- Un feuillet A4 explicatif sur la procédure à suivre

1/ Procédure :

Remplissez le feuillet A4 intitulé : « Aide mise à jour téléphonique » et envoyez-le par fax ou par mail :

Mail : [hotline@olivettiagency.fr](mailto:hotline@olivettiagency.fr)  
Fax : 01.40.50.87.30

Sous 48h ouvrées, un technicien prendra contact avec vous sur le numéro que vous aurez indiqué sur le feuillet A4 intitulé : « Aide mise à jour FW téléphonique » afin de prendre rendez-vous.

2/ Nous vous rappelons que :

- L'intervention téléphonique durera environ 30 minutes durant laquelle le technicien du service technique Olivetti s'engage à :
  - Effectuer la mise à jour du firmware adapté au firmware présent sur votre caisse.
  - Vous accompagner pour l'initialisation du système

Si vous souhaitez plus d'assistance que la durée maximale des 30 minutes disponibles pour ce service, veuillez nous contacter, pour acheter de l'assistance additionnelle.

- Vous pouvez télécharger gratuitement votre certificat sur le site : [www.olivetti.com](http://www.olivetti.com)

Pour toutes informations relatives à **l'aide de mise à jour FW par téléphone**, nous vous invitons à nous contacter aux coordonnées ci-dessous :

Olivetti International Help Desk  
Tél: 01 49 07 72 72 ou 01 49 07 72 75  
Fax: 01 40 50 87 30  
[hotline@olivettiagency.fr](mailto:hotline@olivettiagency.fr)