



Pour votre: NETTUN@ 3000 int'l
NETTUN@ 7000 int'l
NETTUN@ 7000 T
NETTUN@ 7000 Plus

**Vous avez décidé d'effectuer la mise à jour
avec l'aide de l'installation sur site?
Service payant**

Cher Client,

Vous venez de recevoir votre enveloppe vous permettant de bénéficier du service « Aide mise à jour sur site »

Assurez-vous que votre enveloppe contient :

- Une clef USB contenant le FW :
 - «crf 3000» pour la Nettun@ 3000
 - «crf 7100 » pour les Nettun@ 7000
- Une carte SD
- Un feuillet A4 intitulé : « Aide mise à jour FW sur site »
- Un feuillet A4 explicatif sur la procédure à suivre

1/ Procédure :

Remplissez le feuillet A4 intitulé : « Aide mise à jour FW sur site » et envoyez-le par fax ou par mail :

Mail : hotline@olivettiagency.fr
Fax : 01.40.50.87.30

Sous 48h ouvrées, un technicien prendra contact avec vous sur le numéro que vous aurez indiqué sur le feuillet A4 intitulé : « Aide mise à jour FW sur site » afin de prendre rendez-vous.

2/ Nous vous rappelons que :

- L'intervention sur site durera environ 45 minutes durant laquelle le technicien s'engage à :
 - Effectuer la mise à jour du firmware adapté au firmware présent sur votre caisse.
 - Vous accompagner pour l'initialisation du système

Si vous souhaitez plus d'assistance que la durée maximale des 45 minutes disponibles pour ce service, veuillez nous contacter, pour acheter de l'assistance additionnelle.

- Vous pouvez télécharger gratuitement votre certificat sur le site : www.olivetti.com

Pour toutes informations relatives à l'aide de mise à jour FW sur site, nous vous invitons à nous contacter aux coordonnées ci-dessous :

Olivetti International Help Desk
Tél: 01 49 07 72 72 ou 01 49 07 72 75
Fax: 01 40 50 87 30
hotline@olivettiagency.fr