



ECR 8200 S
ECR 8220 S

**Vous avez décidé d'effectuer la mise à jour avec l'aide de
l'installation téléphonique?
Service payant**

Vous devez vous rendre auprès de votre revendeur ou distributeur Olivetti afin de vous faire facturer le service « Aide mise à Jour FW téléphonique »
Suite à la facturation, votre revendeur ou distributeur Olivetti enverra la demande d'intervention auprès d'Olivetti.

AVERTISSEMENT

Il faut se munir d' un PC

Sous 72h, vous recevrez une enveloppe sous courrier avec accusé de réception contenant :

- Une carte SD
- Un feuillet A4 intitulé : « Aide mise à jour FW téléphonique »
- Un feuillet explicatif sur la procédure à suivre

Remplissez le feuillet A4 intitulé : « Aide mise à jour FW téléphonique » et envoyez-le par fax ou par mail :

olivetti_helpline_france@olivetti.com

Fax : 01 49 07 72 20

Sous 48h ouvrables, un technicien du service technique Olivetti prendra contact avec vous sur le numéro que vous aurez indiqué sur le feuillet A4 intitulé : « Aide mise à jour FW téléphonique » afin de prendre rendez-vous.

L'intervention téléphonique durera environ 40 minutes durant laquelle le technicien du service technique Olivetti s'engage à :

- Installer le logiciel de mise à jour via TeamViewer
- Effectuer la mise à jour du firmware
- Vous accompagner pour l'initialisation du système.

Si vous souhaitez plus d'assistance que la durée maximale des 40 minutes disponibles pour ce service, veuillez nous contacter, pour acheter de l'assistance additionnelle.

Pour toutes informations relatives à l'aide de mise à jour FW par téléphone, nous vous invitons à nous contacter aux coordonnées ci-dessous :

Olivetti International Help Desk

Tél: 01 49 07 72 72 /75

Fax: 01 49 07 72 20

olivetti_helpline_france@olivetti.com