



ECR 7700 Plus SD
ECR 7700 LD Eco Plus SD

**Vous avez décidé d'effectuer la mise à jour avec
l'aide de l'installation téléphonique?
Service payant**

Vous devez vous rendre auprès de votre revendeur ou distributeur Olivetti afin de vous faire facturer le service « Aide mise à Jour FW téléphonique »
Suite à la facturation, votre revendeur ou distributeur Olivetti enverra la demande d'intervention auprès d'Olivetti.

Sous 72h, vous recevrez une enveloppe sous courrier avec accusé de réception contenant :

- Une carte SD « Boot »
- Une carte SD «FW »
- Une carte SD «Journal»
- Un feuillet A4 intitulé : « Aide mise à jour FW téléphonique »
- Un feuillet explicatif sur la procédure à suivre

Remplissez le feuillet A4 intitulé : « Aide mise à jour FW téléphonique » et envoyez-le par fax ou par mail :

olivetti_helpline_france@olivetti.com

Fax : 01 49 07 72 20

Sous 48h ouvrables, un technicien du service technique Olivetti prendra contact avec vous sur le numéro que vous aurez indiqué sur le feuillet A4 intitulé : « Aide mise à jour FW téléphonique » afin de prendre rendez-vous.

L'intervention téléphonique durera environ 30 minutes durant laquelle le technicien du service technique Olivetti s'engage à :

- Individualiser le firmware présent sur votre caisse enregistreuse.
- Effectuer la mise à jour du firmware adapté au firmware présent sur votre caisse.
- Vous accompagner pour l'initialisation du système

Si vous souhaitez plus d'assistance que la durée maximale des 30 minutes disponibles pour ce service, veuillez nous contacter, pour acheter de l'assistance additionnelle.

Pour toutes informations relatives à **l'aide de mise à jour FW par téléphone**, nous vous invitons à nous contacter aux coordonnées ci-dessous :

Olivetti International Help Desk

Tél: 01 49 07 72 72 /75

Fax: 01 49 07 72 20

olivetti_helpline_france@olivetti.com