



**ECR 7700 Plus SD**  
**ECR 7700 LD Eco Plus SD**

**Vous avez décidé d'effectuer la mise à jour avec  
l'aide de l'installation sur site?  
Service payant**

Vous devez vous rendre auprès de votre revendeur ou distributeur Olivetti afin de vous faire facturer le service « Aide mise à Jour FW sur site »

Suite à la facturation, votre revendeur ou distributeur Olivetti enverra la demande d'intervention auprès d'Olivetti.

Sous 72h, vous recevrez une enveloppe sous courrier avec accusé de réception contenant :

- Une carte SD « Boot »
- Une carte SD «FW »
- Une carte SD «Journal»
- Un feuillet A4 intitulé : « Aide mise à jour FW sur site »
- Un feuillet explicatif sur la procédure à suivre

Remplissez le feuillet A4 intitulé : «Aide mise à jour FW sur site» et envoyez-le par fax ou par mail:

[olivetti\\_helpline\\_france@olivetti.com](mailto:olivetti_helpline_france@olivetti.com)

*Fax : 01 49 07 72 20*

Sous 48h ouvrables, un technicien prendra contact avec vous sur le numéro que vous aurez indiqué sur le feuillet A4 intitulé : « Aide mise à jour FW sur site » afin de prendre rendez-vous.

L'intervention sur site durera environ 45 minutes durant laquelle le technicien s'engage à:

- Individualiser le firmware présent sur votre caisse enregistreuse.
- Effectuer la mise à jour du firmware adapté au firmware présent sur votre caisse.
- Vous accompagner pour l'initialisation du système

Si vous souhaitez plus d'assistance que la durée maximale des 45 minutes disponibles pour ce service, veuillez nous contacter, pour acheter de l'assistance additionnelle.

Pour toutes informations relatives à **l'aide de mise à jour FW sur site**, nous vous invitons à nous contacter aux coordonnées ci-dessous :

**Olivetti International Help Desk**

**Tél: 01 49 07 72 72 /75**

**Fax: 01 49 07 72 20**

[olivetti\\_helpline\\_france@olivetti.com](mailto:olivetti_helpline_france@olivetti.com)