

Job Description:

“ICT Test Manager”

Il profilo ICT Test Manager che stiamo cercando per Olivetti deve avere maturato una solida esperienza pluriennale in ambito ICT, in particolare nella gestione dei processi di *quality assurance* e coordinamento delle fasi di testing di software e firmware, al fine di garantire la qualità, la sicurezza e l'aderenza ai requisiti dei servizi digitali erogati.

Avrà il compito di coordinare le attività del Validation Team della fabbrica digitale, operando in stretto raccordo con le funzioni di sviluppo ed esercizio.

Dovrà possedere una conoscenza approfondita del ciclo di vita del software e competenze sulle metodologie di sviluppo software (waterfall, devops, agile). Dovrà conoscere standard e *best practices* relative alla *quality assurance* del software, applicandole al contesto Olivetti per definire ed implementare la *Test Strategy*.

Dovrà comprendere obiettivi e linee guida dei progetti, seguirne il loro sviluppo e coordinare le fasi di Test, assicurando che il prodotto finale soddisfi gli standard di qualità e sicurezza richiesti.

Verrà assunto con contratto a tempo indeterminato e farà parte di un team di eccellenza, con sede a Milano.

Requisiti professionali

- Conosce il ciclo di vita del software e le principali metodologie di sviluppo (waterfall, devops, agile)
- Conosce standard e best practices in materia di testing del software (ISO/IEC 25000:2005), il modello TMMi (*Test Maturity Model integration*) e lo standard CISQ (*Consortium for Information & Software Quality*)
- Conosce i principali strumenti di analisi automatica del software e le piattaforme per il testing proceduralizzato ed automatico
- Possiede una approfondita competenza sulle metriche rese disponibili dai sistemi di testing ed ha capacità di interpretazione delle misure e dei riscontri ottenuti
- Conosce tecniche e strumenti di *Data Masking*
- Conosce i principali linguaggi di programmazione, SW design patterns e i principali framework di sviluppo
- Ha esperienza su progettazione e testing di applicazioni basate su Containers, JEE, Spring Boot, Rest API e Microservizi
- Conosce il paradigma *Service Oriented Architecture* e i concetti legati all'ambito API Management, API Gateways, Sviluppo di API (REST) e Servizi di integrazione Enterprise (SOAP).
- Conosce metodologie di sviluppo *Agile oriented* e relativi strumenti, strumenti di sviluppo DevOps CI/CD, tool di security testing, sistemi di configuration e versioning di programmazione, Content Management System, infrastructure as a code
- Conosce standard e best practices di cybersecurity, le principali metodologie e gli strumenti per il testing di sicurezza
- Conosce le tecnologie radiomobili (nelle diverse generazioni 2G/3G/4G/5G), i protocolli e le architetture M2M e IoT
- Possiede una approfondita conoscenza del *Service Management Framework*

Stiamo cercando candidati con spiccate capacità analitiche e gestionali, orientamento al problem solving ed in grado di impostare e coordinare il processo di Test Strategy, secondo paradigmi di *test automation*.

È richiesta attitudine sistematica alla previsione e modellazione soluzioni efficaci per raggiungere il risultato atteso anche in presenza di imprevisti, visione d'insieme, capacità di razionalizzare ed ottimizzare processi produttivi; apprezziamo l'autonomia organizzativa, l'intraprendenza e la creatività; l'attitudine al lavoro in team, all'inclusività, alla condivisione della conoscenza, le capacità comunicative e relazionali.

Costituiscono titoli preferenziali:

- Padronanza di metodologie e strumenti di Project Management (PMP, Prince 2, Agile)
- Ottima conoscenza della lingua inglese
- Possesso di certificazione ISTQB

Responsabilità

- Coordina il Validation Team di Olivetti, con la responsabilità di garantire la *quality assurance* su software e firmware rilasciati
- Definisce i processi di testing, garantisce l'implementazione del processo operativo e ne misura le performance e la qualità
- Supporta la definizione, progettazione ed esecuzione dei test su sistemi e applicativi, contribuisce all'analisi dei risultati e garantisce un adeguato reporting verso le funzioni competenti
- Progetta, implementa e monitora i report sugli indici di prestazione (SLA/KPI/KPO), per misurare l'efficacia dei processi di competenza ed apportare le opportune migliorie in ottica di *continuous improvement*
- Identifica i tool a supporto del processo di *quality assurance* e ne garantisce l'adozione e l'utilizzo nei processi operativi