



## 1.1 POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione ha stabilito una Politica per la Qualità assicurando che:

- sia appropriata agli scopi ed al contesto dell'azienda Olivetti S.p.A.
- fornisca un quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità
- includa l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili
- includa l'impegno al continuo miglioramento del sistema di gestione per la qualità
- sia disponibile come informazione documentata
- sia comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione
- sia disponibile alle parti interessate rilevanti e riesaminata per accertarne la continua idoneità.

### Politica della Qualità

Olivetti S.p.A. ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente.

Tale soddisfazione è raggiungibile da Olivetti S.p.A., relativamente al contesto di mercato in cui opera, realizzando un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione di Olivetti S.p.A. ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

Olivetti S.p.A. deve dare la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate.

Olivetti S.p.A. deve perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione, stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

La Direzione

09/10/2020

