



## **JOB DESCRIPTION: Pre-Sales Indirect Channels Coordinator**

Olivetti, Digital Farm IoT del Gruppo TIM, nel suo percorso di evoluzione ha deciso di cogliere una nuova sfida rappresentata dallo sviluppo e dalla commercializzazione di prodotti e servizi di pagamento digitali.

Siamo alla ricerca di candidati da inserire in alcuni ruoli chiave: Pre-Sales Indirect Channels Coordinator

La risorsa, a diretto riporto del responsabile di funzione e operando in stretto raccordo con le funzioni di Products, Services & Operations e le vendite di TIM/Olivetti dovrà occuparsi di supportare le attività di vendita da parte dei canali distributivi.

### **In particolare dovrà**

- definire il disco di vendita, anche preparando tutto il materiale necessario ai canali per la commercializzazione dei prodotti (materiale tecnico, processi di vendita, pricing e business model)
- coordinare il training iniziale e ricorrente dei canali
- indirizzare il corretto setup e mantenimento della piattaforma di vendita digitale (e-commerce) raccogliendo gli opportuni feedback dai canali
- implementare processi di raccolta ed analisi feedback dai canali in modo da ottimizzare le attività di vendita e di sviluppo di nuove soluzioni
- indirizzare ed interfacciarsi con le funzioni di riferimento all'interno di Telecom/Olivetti
- interfacciare e supportare le funzioni di supporto post-vendita e customer care in modo da ottimizzarne i processi

### **Capacità chiave richieste**

- Coordinamento e pianificazione
- Execution e Problem Solving
- Flessibilità
- Intelligenza sociale
- Rapidità



- Team working

### **Competenze tecniche**

- Conoscenze ed esperienza di pre-vendita
- Conoscenze ed esperienza di vendita
- Organizzazione di piani di formazione e programmi di affiancamento
- Project Management
- Strumenti di Business Presentation e di analisi dati

### **Titolo di Studio**

Laurea o titolo equivalente in materie economiche e/o tecniche

Inglese fluente

### **Eventuali titoli preferenziali**

- Provenienza dal settore finanziario
- Conoscenza del mondo dei pagamenti digitali con particolare attenzione ai business dell'acquiring e dell'issuing
- Certificazioni tecniche di comunicazione

### **Eventuali esperienze lavorative richieste**

Esperienza pluriennale nelle attività descritte con coordinamento di risorse di vendita indirette e/o dirette

**Sede di lavoro** MILANO e/o ROMA