



## **JOB DESCRIPTION: “Application Support Manager”**

Stiamo ricercando per Olivetti **1 Application Support Manager**

### **Descrizione delle attività:**

Sarà responsabile della manutenzione, configurazione, funzionamento e affidabilità dei layer applicativi ICT. Coordinerà la gestione delle applicazioni ICT per soddisfare i requisiti del servizio

Garantirà l’installazione del software, la configurazione e l’aggiornamento degli applicativi ICT, dei middleware e delle banche dati. Coordinerà la gestione quotidiana dell’esercizio dei sistemi al fine di soddisfare la continuità del servizio, i backup, la sicurezza e le esigenze di performance.

Garantirà l’integrità e dei database aziendali, ne monitorerà le performance e condurrà le analisi per il l’ottimizzazione e il tuning delle prestazioni

Definirà i processi di monitoraggio applicativo per l’individuazione di incident, identificherà e applicherà le azioni di remediation

Garantirà l’aggiornamento di tutti i layer applicativi (middleware, database, application server, web server)

Coordinerà le attività di estrapolazione e trattamento dei dati, garantendo il rispetto dell’iter autorizzativo

Sarà responsabile del coordinamento e della implementazione delle richieste di servizio relative alle applicazioni gestite

Sarà responsabile del backup dei sistemi e dell’eventuale restore

Supporterà i processi di Incident e Problem Management, in stretto raccordo con l’Incident & Problem Manager

### **Competenze tecniche**

Conoscenza dei framework ITIL e COBIT

Capacità di analisi e problem solving

Competenze manageriali per il coordinamento del processo di gestione applicativa

Conoscenza dei principali tool e soluzioni di monitoraggio sistemistico e applicativo (es. Nagios, Zabbix, Dynatrace)

Competenze sulle principali tecnologie di database per la gestione, ottimizzazione e progettazione di DBMS SQL e NOSQL e linguaggi di programmazione per DB

Conoscenza delle principali tecnologie di web server e application Server

Competenze su sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei database,

Conoscenza dei modelli di servizio del Cloud computing (IaaS, PaaS, SaaS) e delle principali architetture cloud-native

Competenze in materia di capacity planning

Conoscenza delle normative e best practices sulla sicurezza dei dati

Conoscenza di tecniche per la gestione di soluzioni integrate: WS, REST APIs, IoT system, etc.

Conoscenza di applicazioni basate su Containers e gestione di applicazioni basate su JEE, Spring Boot, Rest API, Microservizi

Le sedi di lavoro sono: ROMA – MILANO - IVREA