



# RemoteDeviceManager easy

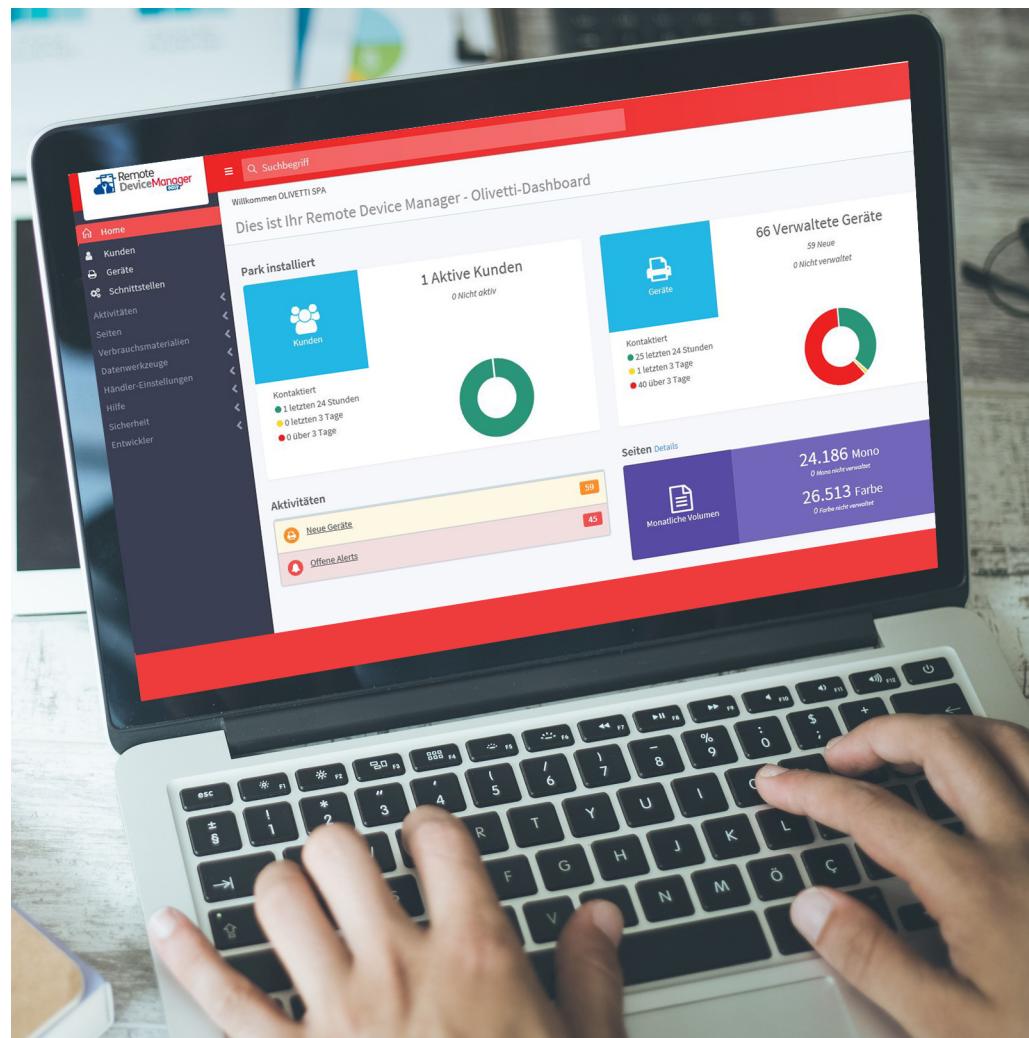
Fernsteuerung und Proaktivität  
für alle Drucker



**Remote Device Manager easy** ist ein System, das die Fernüberwachung von Druckern möglich macht. Sämtliche Daten, die sich auf den Betrieb und die Nutzung der Geräte beziehen, werden automatisch über das Netzwerkprotokoll SNMP eingelesen, so dass Sie jederzeit eine kontinuierlich aktualisierte Datenbank konsultiert werden kann, dank derer Sie den proaktiven Wartungsservice anbieten können. Von jedem Gerät aus kann eine Vielzahl von Informationen eingelesen werden. Dazu gehören auch die Füllstände der Verbrauchsmaterialien, die bei Erreichen eines einstellbaren Grenzwertes einen im System konfigurierten Alarm auslösen können, durch den per E-Mail eine Benachrichtigung erfolgt. Über die intuitive, einfache Benutzeroberfläche des Remote Device Manager easy können mit sehr wenigen einfachen Schritten Alarmstufen definiert werden. Auch die E-Mails zur Benachrichtigung, die vom Remote Device Manager easy aus gesendet werden, können individuell angepasst werden. Der Zugriff auf die Plattform erfolgt mithilfe des Protokolls über eine Webseite, und gewährleistet ein sicheres Navigieren.

Um das Webportal nutzen zu können, müssen Benutzername und Kennwort eingeben werden, was zu einer erhöhten Systemsicherheit beiträgt. Nach der Anmeldung durch Eingabe Ihrer Zugangsdaten erscheint mit ein praktisches Dashboard, auf dem die wichtigsten Daten für eine schnelle und einfache Abfrage angezeigt werden.

Es handelt sich dabei um eine grafische Darstellung einiger Daten aus der Datenbank von Remote Device Manager easy.



ERNÜBERWACHUNG VON DRUCKERN

BENACHRICHTIGUNG BEI FEHLERN UND STÖRUNGEN PER E-MAIL

VERWALTUNG VON VERBRAUCHSGÜTERN

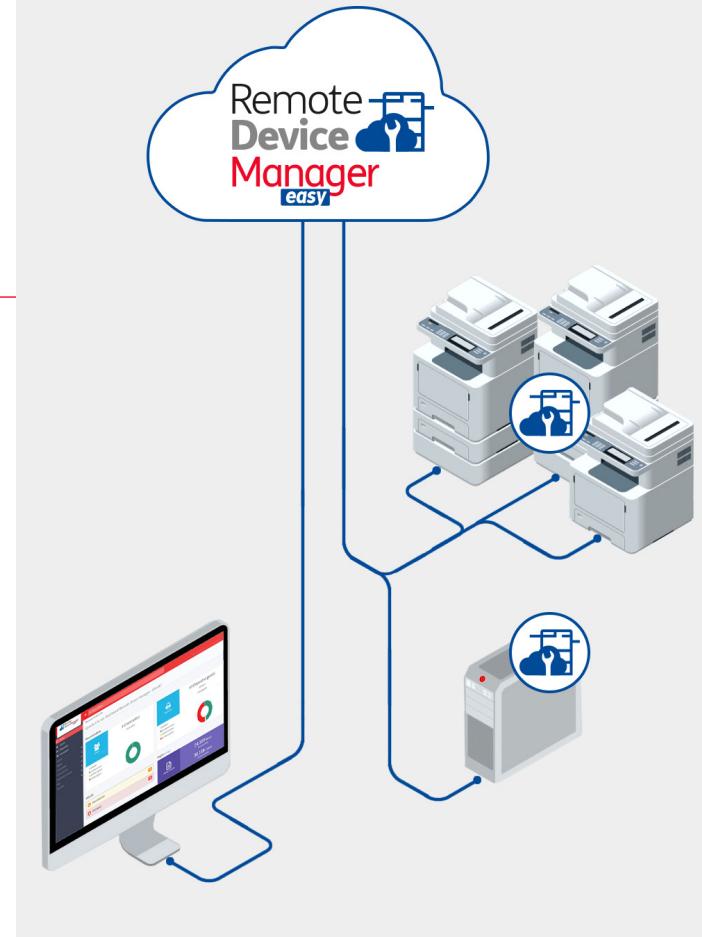
BENUTZERDEFINIerte BERICHTE SENDEN

CLOUD-SYSTEM

## SYSTEMARCHITEKTUR

Mithilfe einiger geführter Schritte wird die Komponente „Agent“ innerhalb der Netzwerkinfrastruktur installiert, in der die zu überwachenden Drucker installiert sind. Der Agent kann

auf einem PC oder Server mit den Betriebssystemen Microsoft Windows, Apple Mac oder Linux oder alternativ dazu auch direkt auf einem Multifunktionsgerät im Netzwerk installiert werden. Bei der Konfiguration erscheint das GDPR-Formular in elektronischem Format, das ordnungsgemäß ausgefüllt werden muss: Es gewährleistet dem Endnutzer die korrekte Verarbeitung aller sensiblen Informationen. Nach der Konfiguration beginnt der Agent mit dem Einlesen der Wartungsdaten von den Geräten und sendet sie über eine dafür bestimmte Webseite an den Server in der Cloud, wo sie für eine spätere Abfrage gespeichert werden. Remote Device Manager easy integriert die Verwaltung von Verträgen mit Mietgebühren und Abrechnungsplänen.



## FUNKTIONEN DES SERVICES

### BENUTZERZUGANG

Der Zugriff auf das Webportal zur Abfrage von Wartungsdaten und Systemkonfiguration ist passwortgeschützt. Sie können verschiedene hierarchische Zugriffsebenen definieren, die auf den Zugriffsrechten basieren, die Sie jedem einzelnen Benutzer zuweisen möchten.

### BERICHT

Auf der Plattform sind viele Berichte verfügbar, die vom Benutzer persönlich angepasst werden können. Sie können in den gängigsten Formaten exportiert werden (Excel, PDF...).

Sie können den automatischen Versand der Berichte an eine Mailadresse planen.

### DATENBANK

Sämtliche Wartungsdaten der Drucker, die vom Agent des Remote Device Manager easy eingelesen werden, werden in der Datenbank in einer Cloud gespeichert. Die Daten in der Datenbank sind immer auf dem neuesten Stand und leicht zu konsultieren.

## WARUM SIE IHN ERWERBEN SOLLTEN

### VERWALTUNG VON VERBRAUCHSGÜTERN

Wenn der Zähler einer Tonerkartusche bzw. eines Druckers einen im System eingestellten Grenzwert erreicht, wird eine Benachrichtigungs-mail versendet, die eine neue Tonerkartusche sendet, wodurch eine Unterbrechung der Druck-/Kopieraktivität des Druckers vermieden wird.

### INTEGRATION MIT VERWALTUNGSSYSTEMEN

Remote Device Manager easy bietet eine Reihe von APIs (Programming Interface for Applications), mit denen die in der Datenbank des Remote Device Manager easy vorhandenen Daten mit Verwaltungsapplikationen genutzt werden können.

### MEHRMARKENSYSTEM

Die Plattform kann alle vernetzten Drucker überwachen, die die Spezifikationen SNMP v1 und/oder SNMP v2 erfüllen.