



RemoteDeviceManager easy

Contrôle à distance et dynamique
de tous les appareils d'impression

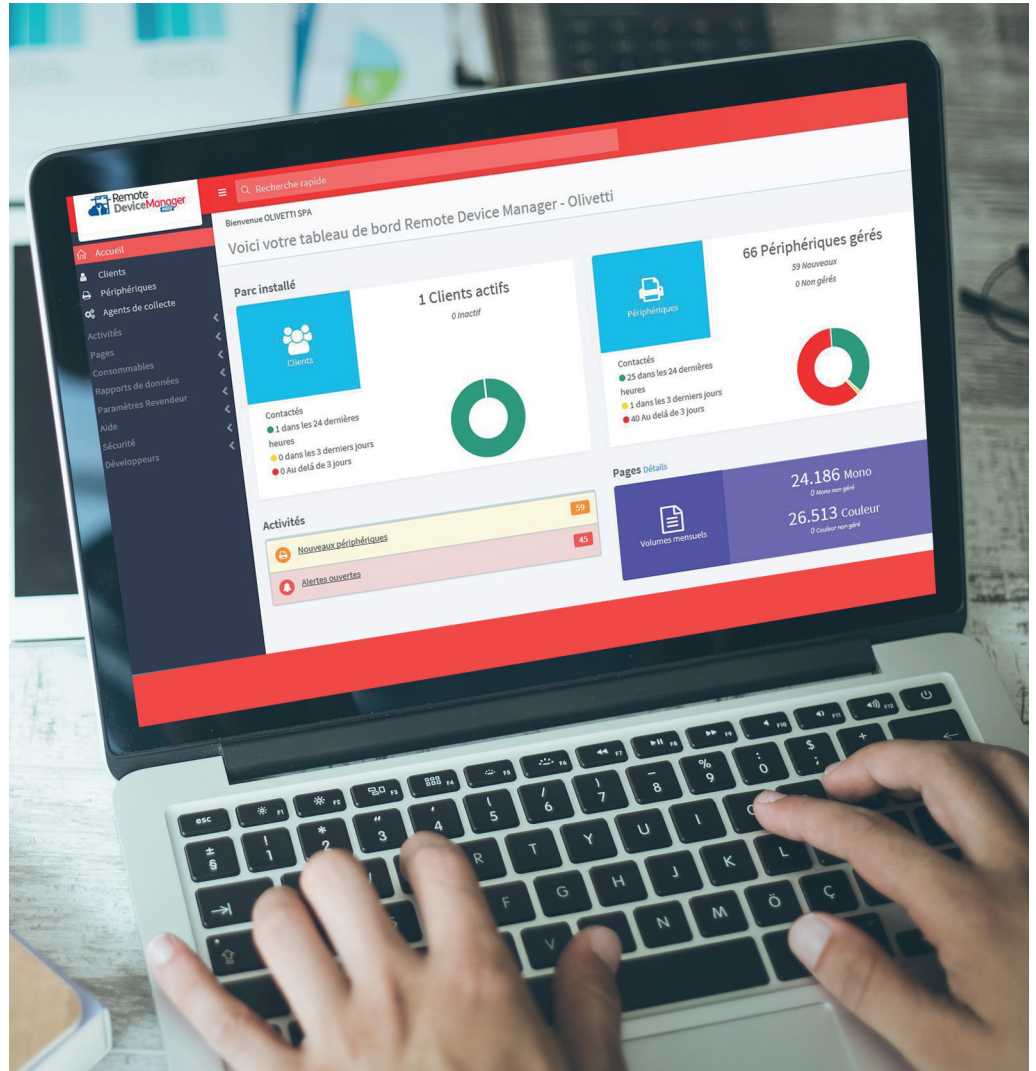


Remote Device Manager easy est un système qui permet de surveiller à distance les appareils d'impression. Toutes les données relatives au fonctionnement et à l'utilisation des appareils sont lues automatiquement à l'aide du protocole de réseau SNMP, ce qui permet de disposer à tout moment d'une base de données toujours actualisée grâce à laquelle exécuter un entretien dynamique. Chaque appareil lit de nombreuses informations, notamment le niveau des consommables ; une fois atteint un certain seuil programmable, il est possible de provoquer le déclenchement d'une alarme configurée dans le système qui enverra un e-mail de notification à l'utilisateur.

L'interface particulièrement facile et intuitive de Remote Device Manager easy permet de paramétrer des niveaux d'alarme grâce à quelques opérations particulièrement simples. Même les e-mails de notification qui sont envoyés par Remote Device Manager easy peuvent être personnalisés.

L'accès à la plateforme se fait par le biais d'une page Internet, avec protocole HTTPS, au profit de la sécurité de navigation. Pour pouvoir utiliser le portail Internet, il faut saisir le nom de l'utilisateur et le mot de passe, ce qui contribue à augmenter la sécurité de la plateforme.

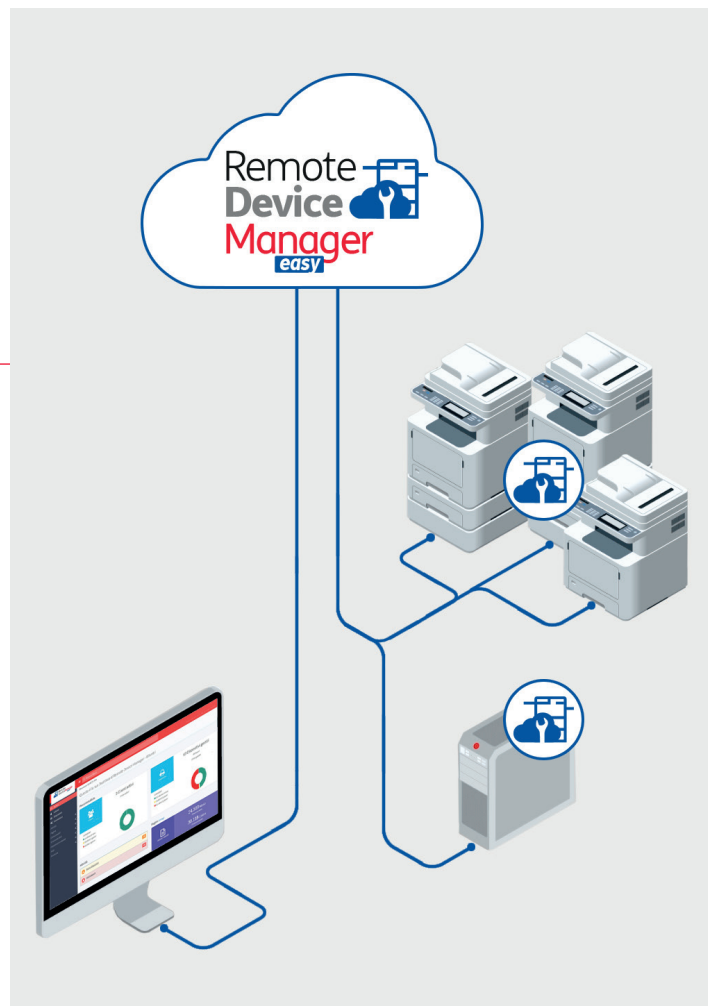
Après avoir saisi les identifiants pour accéder à la plateforme, un tableau de bord très pratique s'affiche sur lequel apparaissent les données les plus importantes pour simplifier et accélérer la consultation. Il s'agit d'une représentation graphique de certains éléments de la base de données de Remote Device Manager easy.



SURVEILLANCE A DISTANCE DES APPAREILS D'IMPRESSION
NOTIFICATION DES ANOMALIES ET ALARMES PAR E-MAIL
GESTION DES CONSOMMABLES
ENVOI DE RAPPORT PERSONNALISES
PLATEFORME CLOUD

ARCHITECTURE DU SYSTEME

En quelques étapes guidées, le composant appelé « agent » sera installé à l'intérieur de l'infrastructure de réseau, où sont installés les appareils d'impression à surveiller. L'agent peut être installé sur un ordinateur ou sur un serveur doté d'un système d'exploitation Microsoft Windows, Apple Mac ou Linux. Il est également possible de l'installer directement sur un support multifonction présent sur le réseau. Pendant la phase de configuration, le module GDPR sera présenté sous un format électronique et devra être rempli correctement. En effet, il garantit à l'utilisateur final le traitement correct d'informations sensibles éventuelles. A la fin de la configuration, l'agent commencera à lire les données d'entretien des appareils et les transmettra au serveur dans le Cloud, où elles seront archivées pour pouvoir être consultées ensuite par le biais d'une page Internet dédiée. Remote Device Manager easy intègre la gestion des contrats avec loyer et les plans de facturation.



FONCTIONNALITES DU SERVICE

ACCES UTILISATEURS

L'accès au portail web pour consulter les données d'entretien et configurer le système est protégé par un mot de passe. Il est possible de définir plusieurs niveaux hiérarchiques d'accès en fonction des privilèges à accorder à chaque utilisateur

RAPPORTS

De nombreux rapports personnalisables par l'utilisateur sont disponibles sur la plateforme. Il est possible de les exporter sous les formats les plus courants (Excel, PDF, etc.). L'envoi automatique des rapports à une adresse e-mail peut être planifié.

BASE DE DONNEES

Toutes les données d'entretien des appareils d'impression, qui sont lues par l'agent de Remote Device Manager easy, sont archivées dans la base de données du cloud. Ces données sont toujours actualisées et faciles à consulter.

AVANTAGES

GESTION DES CONSOMMABLES

Quand le compteur d'une cartouche d'encre ou d'un périphérique d'impression atteint un seuil paramétré dans le système, un mail de notification est envoyé grâce auquel une nouvelle cartouche d'encre peut être envoyée, ce qui permet d'éviter d'interrompre l'activité d'impression/copie du périphérique d'impression.

INTEGRATION AVEC DES SYSTEMES DE GESTION

Remote Device Manager easy met à la disposition de l'utilisateur un groupe d'API (Interface de programmation pour applications) grâce auquel il est possible d'utiliser les éléments de la base de données de Remote Device Manager easy avec des applications de gestion.

MULTIMARQUE

La plateforme est en mesure de surveiller tous les appareils d'impression connectés en réseau qui sont conformes aux spécifications SNMP v1 et/ou SNMP v2.