



RemoteDeviceManager easy

Control y proactividad remota
para todos los dispositivos de impresión



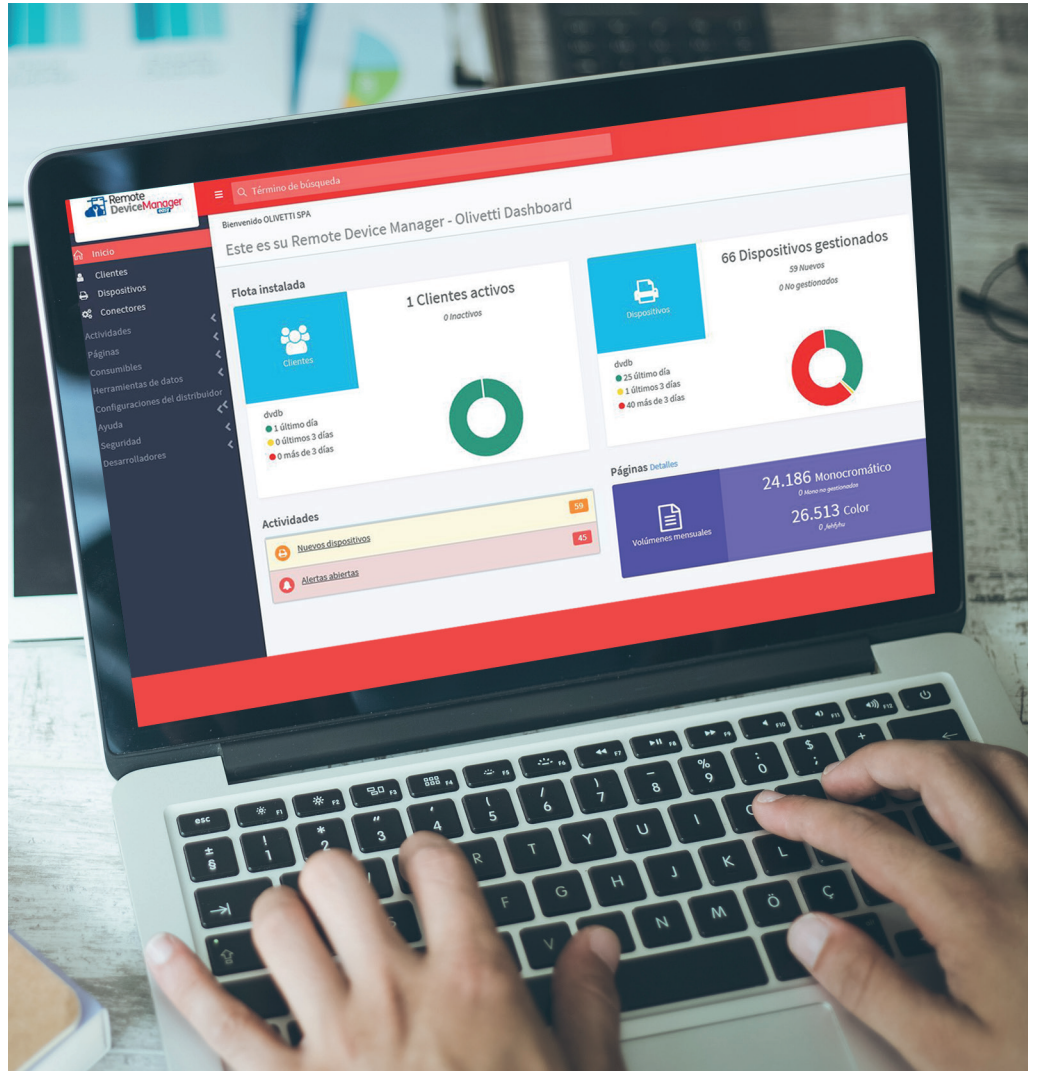
Remote Device Manager easy es una herramienta para el control remoto de los dispositivos de impresión. El protocolo de red SNMP permite que todos los datos de uso y funcionamiento del dispositivo se lean automáticamente, o en incluso en tiempo real para efectuar consultas. La actualización continua de las bases de datos permite un mantenimiento proactivo de los equipos monitorizados.

Es posible disponer de muchos tipos de información de cada dispositivo, incluidos también los niveles de consumo de consumibles. En este caso, cuando se alcanza el valor umbral programable, es posible configurar la activación de una alarma para enviar una notificación por correo electrónico.

Remote Device Manager tiene una interfaz muy simple e intuitiva, lo que permite definir diferentes niveles de alarma en unos pocos pasos sencillos. El contenido de los correos electrónicos de notificación también se pueden personalizar. Una página web, basada en el protocolo HTTPS, proporciona acceso a la plataforma al tiempo que garantiza una experiencia de navegación segura. Para mejorar la seguridad de la plataforma, el proceso de autenticación del portal web requiere la entrada de un nombre de usuario y contraseña.

Después de acceder a la plataforma con las credenciales relevantes, se muestra un práctico tablero que contiene los datos más importantes para facilitar una consulta rápida y fácil.

Esto consiste en una representación gráfica de algunos elementos de datos presentes en la base de datos de Remote Device Manager easy.



MONITORIZACIÓN REMOTA DE LOS EQUIPOS DE IMPRESIÓN

NOTIFICACION DE ERRORES Y ALARMAS VIA EMAIL

GESTIÓN DE CONSUMIBLES

ENVIO DE INFORMES PERSONALIZADOS

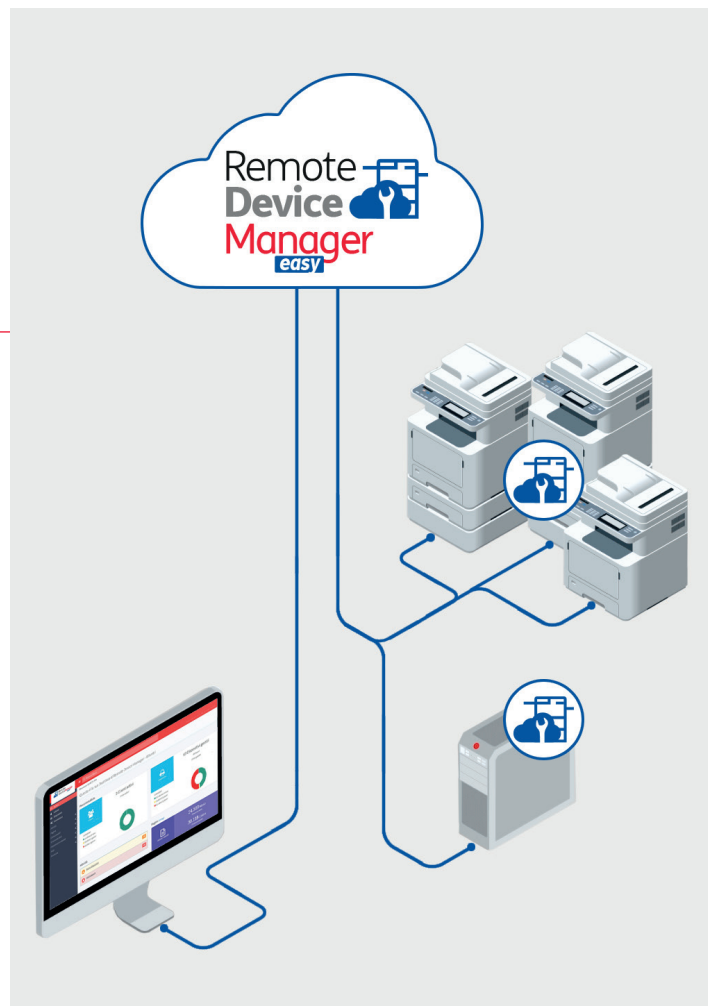
PLATAFORMA EN CLOUD

ARQUITECTURA DEL SISTEMA

Con solo unos pocos pasos asistidos, se instala en la red un componente conocido como “agente” donde se instalan los dispositivos de impresión a monitorizar. El agente se puede instalar en un PC o servidor que ejecute cualquiera de los sistemas operativos Microsoft Windows, Apple Mac o Linux. Alternativamente, también se puede instalar directamente en un sistema multifuncional presente en la red.

Durante la fase de configuración, se proporciona un formulario en formato electrónico GDPR que debe completarse de manera adecuada: esto le brinda al usuario final la garantía de que cualquier información sensible se manejará de la manera correcta. Al finalizar la configuración, el agente comienza a leer los datos de mantenimiento de los dispositivos y los envía al servidor de la nube, donde se archivarán para su posterior consulta en la página web dedicada.

Remote Device Manager easy también ofrece una herramienta de gestión de contratos que gestiona las tarifas de alquiler y los planes de facturación.



FUNCIONALIDAD DE SERVICIO

ACCESO DE USUARIOS

El acceso al portal web para consultar los datos de mantenimiento y configuración del sistema está protegido con contraseña. Se pueden definir diferentes niveles de acceso jerárquico según los privilegios que se atribuirán a cada usuario.

INFORMES

En la plataforma hay una variedad de informes disponibles personalizables por el usuario que se pueden exportar a los formatos más populares (Excel, PDF, ...). Los informes se pueden programar para que se envíen automáticamente a una dirección de correo electrónico determinada.

DATABASE

Todos los datos de mantenimiento del dispositivo de impresión leídos por el agente de Remote Device Manager easy se archivan en la Base de datos en la nube. Los datos almacenados en la base de datos siempre están actualizados y son fáciles de consultar.

¿PORQUÉ COMPRAR?

GESTIÓN DE CONSUMIBLES

Cuando el contador de tóner de un dispositivo de impresión alcanza el valor umbral configurado en el sistema, se genera una notificación por correo electrónico. Como resultado, se ordena y envía automáticamente un nuevo tóner, evitando así la interrupción de los trabajos de impresión / copia

INTEGRACIÓN EN SISTEMAS DE GESTIÓN

Remote Device Manager easy proporciona un conjunto de API (interfaces de programación de aplicaciones) que permiten que las aplicaciones de administración utilicen los datos presentes en su base de datos.

MULTI-MARCA

La plataforma puede monitorizar todos los dispositivos de impresión conectados a la red que satisfacen las especificaciones SNMP v1 y / o SNMP v2